

ХАРТА НА КЛИЕНТА

Основната цел на тази харта на клиента е да подобри достъпа и качеството на административните услуги, предлагани от ОУ ”Христо Ботев” с.Рупци, обл.Плевен.

Предназначението на хартата за клиента е да помогне на гражданите да се запознаят с функциите и видовете услуги, предлагани от ОУ „Христо Ботев”, със своите права, за да изискват по-добро и качествено обслужване и зачитането им от служителите на училището.

Хартата на клиента на ОУ”Христо Ботев” с.Рупци подпомага и работата на служителите в администрацията чрез ясното дефиниране на предоставяните услуги и ги насърчава към любезно и отзивчиво поведение към потребителите на административните услуги.

ПОЛУЧАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Всяко лице може да получи информация чрез някой от следните начини:

1. На място в стая ЗАС, адрес: с.Рупци, ул.Георги Димитров” № 53, II етаж.
2. На телефон : 06579/2215
3. По пощата.
4. Чрез електронната поща на училището – ou_hbotev_ruptsi@abv.bg